

## Zwischenzeugnis

Herr Daniel Mattick, geboren am 16.09.1987, trat am 10.08.2015 in unser Unternehmen als Customer Service Professional (CSP) ein.

Mit mehr als 30 Jahren Branchenexpertise ist Sitel einer der weltweit führenden Anbieter von Kundenservicedienstleistungen und betreut heute mehr als 400 Kunden weltweit – und das in 48 Sprachen. Unsere globalen Lösungen umfassen Kundengewinnung und -betreuung, technische Unterstützung sowie Social Media-Programme. Mehr als 75.100 engagierte und talentierte Mitarbeiter arbeiten weltweit in 146 Contact Centern, die strategisch günstig in 22 Ländern der Welt verteilt sind.

Wir bei Sitel teilen eine gemeinsame Leidenschaft – wir wollen mit jeder Kundeninteraktion für nachhaltige Kundenbegeisterung sorgen. Wir bauen auf Vertrauen und schaffen damit solide Kundenbeziehungen. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt und wir erzielen damit herausragende Ergebnisse.

Herr Mattick begann seine Tätigkeit im Bereich technischer und IT-Support für ein internationales Unternehmen der Soft- und Hardwarebranche als Customer Service Professional. Die Tätigkeit beinhaltet im Einzelnen folgende Schwerpunktaufgaben:

- Identifizierung und Erkennung von Problemstellungen bei eingehenden Kundenanrufen
- Qualifizierung und Lösung von technischen Fragen für eine definierte Produktgruppe von Geräten des Auftraggebers
- Telefonischer Support sowie E-Mail-Support
- Behandlung von technischen Eskalationen
- Pflege der Kundendatenbank

Herr Mattick verfügt über umfassende Fachkenntnisse. Er überblickt schwierige Zusammenhänge, erkennt das Wesentliche und zeigt schnell richtige Lösungen auf. Herr Mattick zeigt stets Eigeninitiative und überzeugt durch große Leistungsbereitschaft. Auch starkem Arbeitsanfall ist er jederzeit gewachsen. Seine Urteilsfähigkeit ist geprägt durch eine klare und logische Gedankenführung, die ihm zu sicheren Urteilen befähigt. Herr Mattick arbeitet stets zuverlässig und gewissenhaft. Er bewältigt seinen Arbeitsbereich selbstständig und sicher, findet gute Lösungen und hat neue Ideen. Die ihm übertragenen Arbeiten erfüllt Herr Mattick stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein persönliches Verhalten ist stets vorbildlich. Bei Vorgesetzten und Kollegen ist er sehr geschätzt.

Seit dem 01.10.2016 ist Herr Mattick im E-Mail- und telefonischen Kundensupport für ein internationales Unternehmen der Internetbranche im Bereich Online-Bezahlservice tätig.

Dieses Zwischenzeugnis wurde auf Grund von Projekt- und damit verbundenen Vorgesetztenwechsels ausgestellt.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um Herrn Mattick für die bisher geleistete Arbeit zu danken und wünschen ihm in unserem Unternehmen auch weiterhin viel Erfolg.

Dessau-Roßlau, 30.11.2016

Sitel GmbH



Michael Unghad  
HR Manager



Ingo Scholtz  
Operations Manager