

Zeugnis

Herr Daniel Mattick, geboren am 16.09.1987, trat am 10.08.2015 als Customer Service Professional in unser Unternehmen ein.

Mit mehr als 30 Jahren Branchenexpertise ist Sitel einer der weltweit führenden Anbieter von Kundenservicedienstleistungen und betreut heute mehr als 400 Kunden weltweit – und das in 48 Sprachen. Unsere globalen Lösungen umfassen Kundengewinnung und -betreuung, technische Unterstützung sowie Social Media-Programme. Mehr als 75.100 engagierte und talentierte Mitarbeiter arbeiten weltweit in 146 Contact Centern, die strategisch günstig in 22 Ländern der Welt verteilt sind.

Wir bei Sitel teilen eine gemeinsame Leidenschaft — wir wollen mit jeder Kundeninteraktion für nachhaltige Kundenbegeisterung sorgen. Wir bauen auf Vertrauen und schaffen damit solide Kundenbeziehungen. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt und wir erzielen damit herausragende Ergebnisse.

Herr Mattick wurde als Customer Service Professional für ein internationales Unternehmen der Soft- und Hardwarebranche, im Bereich technischer IT-Support eingesetzt. Die Tätigkeit beinhaltet folgende Schwerpunktaufgaben:

- Identifizierung und Erkennung von Problemstellungen bei eingehenden Kundenanrufen
- Qualifizierung und Lösung von technischen Fragen für eine definierte Produktgruppe von Geräten des Auftraggebers
- Telefonischer Support sowie E-Mail-Support
- Behandlung von technischen Eskalationen
- Pflege der Kundendatenbank

Seit dem 01.10.2016 war Herr Mattick im E-Mail- und telefonischen Kundensupport für ein internationales Unternehmen der Internetbranche im Bereich Online-Bezahlservice tätig. Die Position in diesem Bereich beinhaltet zusätzlich im Einzelnen folgende Tätigkeitsschwerpunkte:

- Nutzung von englischsprachigen Datenbanken und Infotools

Herr Mattick verfügte über umfassende Fachkenntnisse. Er überblickte schwierige Zusammenhänge, erkannte das Wesentliche und zeigte schnell richtige Lösungen auf. Er zeigte Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative. Starkem Arbeitsanfall war Herr Mattick gewachsen. Seine Urteilsfähigkeit war durch eine klare und logische Gedankenführung geprägt, die ihn zu sicheren Urteilen befähigte. Herr Mattick arbeitete zuverlässig und gewissenhaft. Seinen Arbeitsbereich bewältigte er selbstständig und sicher, fand gute Lösungen und hatte neue Ideen. Die ihm übertragenen Arbeiten erfüllte Herr Mattick stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein persönliches Verhalten war immer vorbildlich. Bei Vorgesetzten und Kollegen war er geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis endete auf Wunsch von Herr Mattick am 31.01.2017.

Wir danken Herrn Mattick auf diesem Wege für seine Mitarbeit und die gezeigten Leistungen und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Dessau-Roßlau, 04.01.2017

Sitel GmbH



Michael Ungtad
HR Manager



Anja Haseloff
Operations Manager