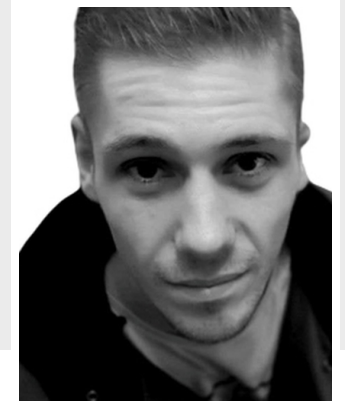


DANIEL MATTICK

Mitarbeiter im Bereich IT-Infrastruktur

Schochplan 42 | 06847 Dessau-Roßlau
d.mattick@outlook.com | 0176 61995000



Persönliche Daten

Geburtsdatum/ -ort 16.09.1987 in Dessau-Roßlau
Staatsangehörigkeit deutsch
Familienstand ledig

Arbeitserfahrungen

- 05/2022 - aktuell IDT Biologika GmbH , Dessau-Roßlau
Mitarbeiter Production Systems (Senior)
- Applikationen im Produktions- und Qualitätsumfeld administrieren
 - Key User Anwenderbetreuung und deren Pflege im 1st und 2nd Level Support
 - IT-Anwendungslösungen einführen, betreuen und entwickeln
 - Teilprojektleitung im IT-Systemumfeld
 - Erstellung technischer Vorgaben für die Weiterentwicklung und Validierung von IT-Systemen
- 2010 - aktuell Ehrenamt , Home-Office bei der Redaktion Burntimes News
(Burntimes.com)
Systemadministrator
- Systemadministrative Aufgaben mit Linux unter anderem Datensicherung, Sicherheit, Updates sowie Optimierungen, Lastenverteilung und allgemeiner Aufbau und Pflege vom CMS
- 03/2022 - 05/2022 Schurer Pharma & Kosmetik GmbH (Grünhorn) , Leipzig
Application Manager
- Sicherstellung eines stabilen IT-Betriebs für die verantworteten Anwendungen (insbesondere Salesforce, Microsoft Azure, Jira, Confluence, ADG)
 - Koordination und Steuerung unserer externen Dienstleister zur Weiterentwicklung, Umsetzung und Inbetriebnahme von IT-Lösungen
 - Koordination und Steuerung unserer externen Dienstleister zur Weiterentwicklung, Umsetzung und Inbetriebnahme von IT-Lösungen
 - Optimierung etablierter Prozesse und Strukturen

- 11/2021 - 01/2022 Sonic Labs GmbH , Leipzig
IT-Projektbegleiter
- Soll- Ist Analysen
 - Konzepterstellung
 - Rollout Support
 - Anschließende Betreuung nach einem Rollout
- 11/2020 - 11/2021 Tech Mahindra GmbH , Leipzig
Leipzig
- Hardware- und Softwarefehler untersuchen und beheben
 - Einrichtung neuer Hardware
 - Zeitgerechtes Beantworten von Anfragen für technische Unterstützung
 - Aufspüren und Lösen von technischen Hardware- oder Softwareproblemen
 - Erhalt einer exzellenten Kommunikation mit allen Endnutzern und anderen zuständigen Mitgliedern
- 06/2019 - 11/2020 Sitel GmbH , Dessau-Roßlau
Customer Service Professional
- Telefonische Betreuung und Vertrieb im Geschäftskundenbereich
 - Bearbeitung von Kundenanfragen zu den Themen Mobilfunk
- 05/2018 - 04/2019 Avedo Leipzig West GmbH , Leipzig
Mentor / Fachlicher Ansprechpartner
- Mitarbeitermotivation & Coaching
 - Auswertung und Analyse von projektrelevanten Kennzahlen
 - Zeitgerechtes Beantworten von Anfragen für technische Unterstützung
- 02/2017 - 05/2018 Avedo Leipzig GmbH , Leipzig
Customer Service Professional
- Vertrieb von Smal Screen-, Big Screen- und DSL-Tarifen
- 01/2012 - 02/2018 App-Like , Bundesweit
Selbstständiger Betreiber eines Technik-Blog
- Administrative Leitung des Unternehmens, Mitarbeiterkoordinierung, Redaktion, Kooperationsmanagement, Kundenpflege sowie Messeorganisationen
- 08/2015 - 01/2017 Sitel GmbH , Dessau-Roßlau
Customer Service Professional
- Hewlett Packard Printing
 - Hewlett Packard Computing mit Smart Friend Experience
 - PayPal
- 05/2014 - 06/2015 Nodus Vitalis GmbH , Dessau-Roßlau
Gebäudereiniger
- Reinigung und Pflege einer Einrichtung im Gesundheitswesen

- 01/2011 - 01/2012 Wohn- und Industriebau Hollauf GmbH , Leipzig
Bauhelfer
- Bauhelfer und Koordinator für ein Generalbauunternehmer
- 01/2010 - 01/2011 Wunder Personal-Dienstleistungen GmbH , Lübbecke
Produktionshelfer
- Produktionshelfer im Bereich Lebensmittel
- 01/2008 - 01/2009 R.A.M. Zeitarbeit GmbH & Co.KG , Beelen
Mitarbeiter im Bereich Lager & Logistik
- Ein- und Auslagern von Waren, Verwiegen und Transportvorbereitung

Bildung

- 09/2004 - 08/2007 Neubert & Sohn GbR , Dessau-Roßlau
Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Gebäudereiniger mit
Gesellenbrief
- 01/1998 - 01/2004 Sekundarschule "August-Dreves-Schule" , Kalletal OT: Hohenhausen
Abschluss Sekundarstufe 1 nach Klasse 10

Weitere Fähigkeiten und Kenntnisse

- Deutsch Muttersprache
- Englisch Gute Kenntnisse
- Technik Hard- und Software, PC-Bau, Netzwerkaufbau, Webdesign, Photoshop,
Microsoft Office mit Word, Excel und Outlook, Social Media,
Betriebssystemkenntnisse in Microsoft Windows und linuxbasierten
Systemen



Daniel Mattick

Dessau-Roßlau, 06.09.2022