

Arbeitszeugnis

Herr Daniel Mattick, geboren am 16.09.1987, wohnhaft Bussestr. 3 in 04315 Leipzig, war vom 13.02.2017 bis 31.05.2018 in unserem Unternehmen als Telefonischer Kundenberater im Inbound tätig.

Die Avedo Leipzig GmbH in Leipzig ist mit ca. 380 Mitarbeitern ein Dienstleistungsunternehmen auf dem Gebiet Call-Center-Services. Zu unseren Auftraggebern gehören renommierte Unternehmen, unter anderem aus dem Bereich Telekommunikation.

Das Aufgabengebiet von Herrn Mattick umfasste insbesondere:

- die Telefonie im Privat- sowie Geschäftskundenbereich im Bereich Customer Care Inbound
- die Kundenberatung und -betreuung,
- der telefonische Verkauf von Telekommunikationsprodukten an Bestands- und Neukunden sowie damit einhergehend
- der Umgang mit unseren internen Buchungssystemen sowie auf der externen Plattform des Auftraggebers.

Herr Mattick verfügte über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Er nutzte stets alle gebotenen Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung intensiv und mit Erfolg.

Dank seiner sehr schnellen Auffassungsgabe überblickte Herr Mattick zu jeder Zeit auch schwierige Situationen sofort und erkannte dabei das Wesentliche. Besonders hervorzuheben ist sein ausgeprägtes analytisches Denken, das Herrn Mattick auch in schwierigen Lagen zu einem eigenständigen, ausgewogenen und zutreffenden Urteil und Handeln befähigte.

Herr Mattick zeigte stets Eigeninitiative und identifiziert sich mit seinen Aufgaben sowie dem Unternehmen, wobei er auch bezüglich seiner Einsatzfreude unsere Erwartungen immer zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllte. Auch erhöhtem Arbeitsanfall war er gewachsen und arbeitete gewissenhaft und genau und erwies sich in allen Situationen als absolut zuverlässig. Auch für unvorhergesehene Probleme fand Herr Mattick wirksame Lösungsmöglichkeiten, die er stets erfolgreich in die Praxis umsetzte. Wir sind mit seinen Leistungen in vollem Umfang zufrieden gewesen.

Herr Daniel Mattick wurde wegen seines überaus freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits hoch geschätzt, wobei er die Zusammenarbeit und Teamatmosphäre immer aktiv förderte. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets einwandfrei.

Wir bedanken uns bei Herrn Mattick für die geleistete, stets gute Arbeit und wünschen ihm beruflich wie privat weiterhin alles Gute und viel Erfolg.

Leipzig, 31.08.2018



i. A. Hendrick Rammelt
Projektleiter
Avedo Leipzig GmbH